

# Outokummun kaupungin viestintäraportti 2024

Paula Hulkkonen viestintäsuunnittelija



## Viestintäsuunnittelijan johdanto

Aloitin viestintäsuunnittelijana vuoden 2024 alussa Outokummun kaupungilla. Työtehtävä on uusi ja siihen kuuluu laaja-alaisesti erilaiset päivittäisviestinnän työtehtävät.

### Vuonna 2024 viestinnän kehityskohteet olivat:

- Kaupungin ulkoisen viestinnän yhtenäistäminen
- Verkkosivu-uudistus huomioiden saavutettavuus ja asiakaslähtöisyys
- Positiivisen näkyvyyden lisääminen mediassa mediatiedotteiden avulla
- Ajankohtaisen sisällön aktiivinen tuottaminen sosiaalisen median kanavissa huomioiden myös kaupunkilaisten osallistamisen
- Intran kuvapankki sisäisen viestinnän tueksi
- Kaupungin palvelut näkyviin Palvelutietovarantoon (PTV)

**Harjoittelupaikat** | *Tarjosin vuonna 2024 harjoittelumahdollisuuksia ammatillisen koulutuksen opiskelijoille viestinnän tehtävissä. Vuoden aikana minulla oli useita media-alan harjoittelijoita Riverialta. Vuonna 2025 harjoittelijoita on Karelia ammattikorkeakoulusta.*

”Tässä viestinnän raportissa esittelen lyhyesti vuoden 2024 aikana tehtyjä viestinnän toimenpiteitä, uudistuksia ja tuloksia.”

Outokummun kaupungin viestintään sekä **päivitettyyn viestintäsuunnitelmaan** (KH 22.4.2024) voit tutustua verkkosivulla: [Viestintä - Outokummun kaupunki](#)

**Työhöni voit tutustua** Outokummun kaupungin verkkosivujen jutussa: [Paula Hulkkonen - Outokumpu pursuaa ideoita! - Outokummun kaupunki](#)







In English    

Hae sivustolta...

YHTEYSTIEDOT VERKKOKAUPPA ESITYSLISTAT MEILLE TÖIHIN

Asuminen ja ympäristö

Kasvatus ja koulutus

Hyvinvointi ja terveys

Kulttuuri ja vapaa-aika

Elinvoima ja työllisyys

Kaupunki ja hallinto



## KAIKKIEN KOKOINEN KAUPUNKI

Ensiluokkaiset palvelut, yhdessä tekemisen meininki & ihanan oudot ihmiset — tervetuloa Outokumpuun!

### Häiriötiedotteet

### Kuulutukset ja ilmoitukset




#### OUTOKUMPU MATKAILIJOILLE

Koe kuparikaupungin historiaa kaivostunneleissa ja kaivosmuseossa. Kaupunkimme pursuaa tapahtumia ja upeita retkikohteita.

TULE TUTUSTUMAAN VANHAAN KAIVOKSEEN

VISITOUTOKUMPU — PARHAAT MATKAILUVINKIT!


 ASUKKAILLE

 LAPSILLE JA NUORILLE

 OPISKELIJOILLE

 SENIOREILLE

 YRITTÄJILLE

 MUUTTAJILLE

## Verkkosivu-uudistus

- Lähtökohtana Outokummun kaupungin verkkosivu-uudistuksessa oli saavutettavuus. Se huomioitiin kaikissa vaiheissa ja valinnoissa koko projektin toteutuksen ajan.
- Projekti käynnistyi vuoden 2024 alussa erilaisten vaihtoehtojen ja toimijoiden kartoituksella.
- Alustaksi valittiin WordPress, joka mahdollisti saavutettavuuden huomioimisen teknisesti ja sisällöllisesti.
- Verkkosivut toteutettiin Meidän It ja Talous Oy:n Julkkari-julkaisujärjestelmällä.
- Verkkosivuille määriteltiin selkeä valikkorakenne sekä kohderyhmät.
- Sivustolla on hakukenttä, jonka avulla sisältö löytyy vaivattomasti.
- Verkkosivuista saatu kuntalaispalaute on ollut positiivista ja kuntalaiset ovat kokeneet, että tieto on ajantasaista ja löytyy hyvin.
- **Verkkosivut julkaistiin 11.6.2024.**
- **AVI on tarkastanut ja hyväksynyt ne saavutettavuuden osalta 13.9.2024.**

# Verkkosivuilla tiedottaminen

Asuminen ja ympäristö

Blogi

Elinvoima

Hyvinvointi ja terveys

Kasvatus ja koulutus

Kotoutuminen

Kulttuuri

Lapset ja nuoret

Liikunta

Palveluksessasi

Seniorit

Tiedotteet

Vanha Kaivos

Yleinen



**Verkkosivujen Ajankohtaista-palstalla julkaistiin vuoden 2024 aikana 111 uutista.** Uutiset jaetaan myös somekanavissa. Uutisia voi suodattaa eri kategorioihin.

Esimerkkiuutisia eri kategorioissa



Kulttuuri, Vanha Kaivos, Yleinen

31.5.2024

**Vanhan Kaivoksen Suodinosasto muuttuu nykytaiteen keitaaksi – lukuisat kesänäyttelyt rikastuttavat kaivosmiljöön!**

Outokummun Vanhan Kaivoksen kesänäyttelyt avautuvat eripuolilla kaivosta; niin sen rinteillä kuin maan allakin.



Asuminen ja ympäristö, Elinvoima, Hyvinvointi ja terveys, Tiedotteet, Yleinen


24.10.2024

**Uuden Sote-keskuksen tilat luovutetaan Outokummun kaupungille 31.10.2024**

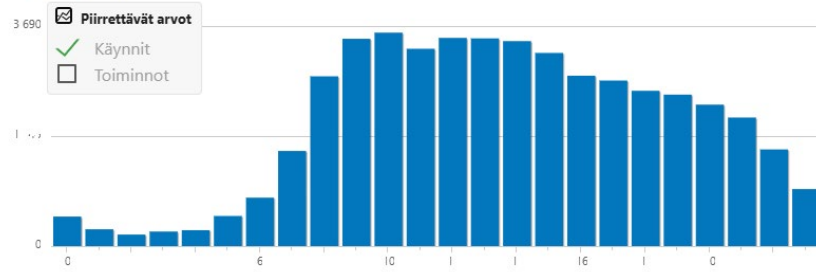
Outokummun uusi Sotekeskus on valmistumassa aikataulussaan 31.10.2024, jolloin urakoitsijat luovuttavat tilat Outokummun kaupungille.

# Verkkosivut tuloksia 10.6.-31.12.2024






 **49 136** käyntiä  **+3 272,4 %**

 **1 min 49 s** keskimääräisen käynnin kesto

## Käyntejä (paikallinen aika)



## Laitteen tyyppi









TYYPPI	KÄYNNIT
 Älypuhelin	30 360
 Työpöytä	17 174
 Phabletti (Suurinäyttöinen älypuhelin)	1 565
 Tabletti	1 289
Tuntematon	203
 TV	2

## Suosituimmat sivut

Etusivu - Outokummun kaupunki	16 013
Uimahalli - Outokummun kaupunki	6 082
Esityslistat, pöytäkirjat, viranhaltijapäätökset - Outokummun kaupunki	4 495
Kuntosali ja ulkokuntosali - Outokummun kaupunki	3 644
Yhteystiedot - Outokummun kaupunki	3 275
Liikuntapalvelut - Outokummun kaupunki	2 346
Haemme yrittäjää Särkiselän alueelle: Kaunisniemen kahvilaan sekä Kolmikannan leirintäalueelle - Outokummun kaupunki	1 910
Turula Engineering Areena (jäähalli) - Outokummun kaupunki	1 692
Page not found - Outokummun kaupunki *)	1 827
Kulttuuri ja tapahtumat - Outokummun kaupunki	1 413

\*) Johtuu pääosin siirtymävaiheesta ja mm. tallennetuista suoralinkeistä, joiden osoitteet ovat vaihtuneet.

## Suosituimmat linkit

 dynastyjulkaisu.pohjoiskarjala.net	4 431
 tapahtumat.pohjois-karjala.fi	2 012
 verkkokauppa.outokummunkaupunki.fi	1 812
 outokumpu.asio.fi	1 270
 www.facebook.com	834
 peda.net	671
 visitoutokumpu.fi	471
 www.vanhakaivos.com	451

## Käytetyimmät hakusanat

Kupari	30
Kuntosali	18
Pesula	18
Uimahalli	18
hinnasto	17
Esityslistat	14
Jää	14
joulukalenteri	12
Liikunta	11
taksat	11

## Sosiaalinen media

Facebook 2600 seuraajaa  
Instagram 1217 seuraajaa  
(LinkedIn 390 seuraajaa)

### Katselujen erittely

1.1.2024–31.12.2024

Yhteensä

**419 238**

Orgaanisesta

**74 %**

Mainoksista

**26 %**

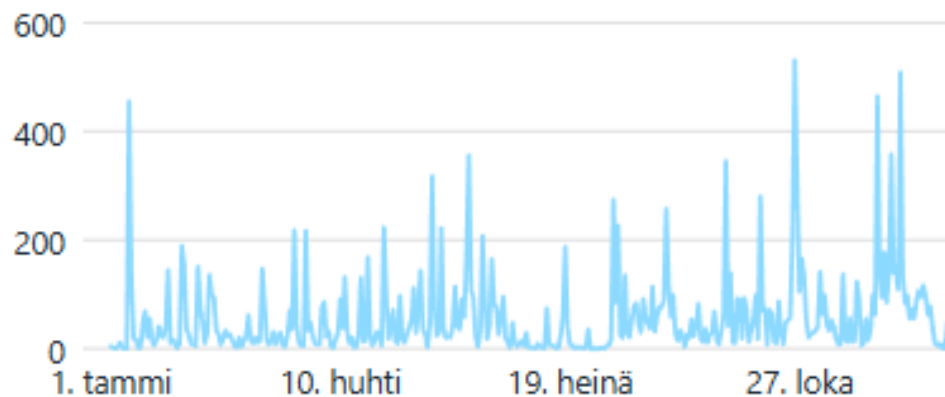
- Somekanavissa tehtiin aktiivisesti postauksia, storyja ja jaettiin uutisia verkkosivuilta.
- Maksullisia mainoksia tehtiin lähinnä matkailuun ja tapahtumiin liittyen

### Sisällön vuorovaikutukset ⓘ

↓ Vie ▾

**21 t.** ↑ 84 %

Tykkäysten tai reaktioiden, tallennusten, kommenttien, jakamiskertojen määrä.

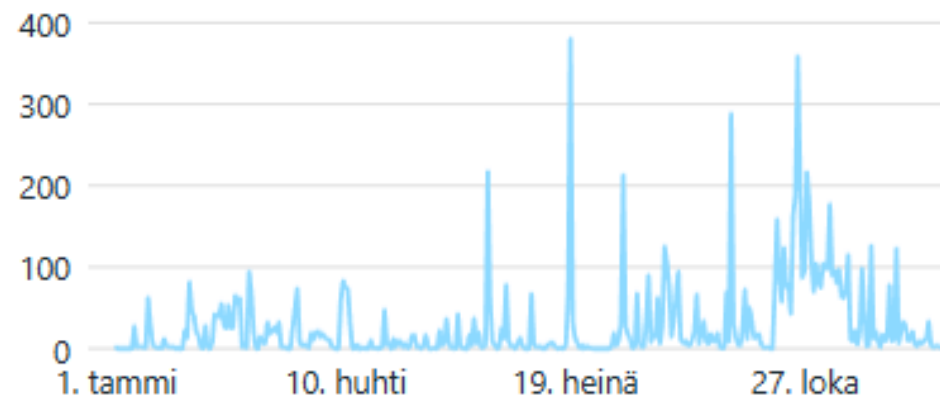


### Linkin klikkaukset ⓘ

↓ Vie ▾

**10,2 t.** ↑ 95 %

Pääasiassa linkitykset ovat vieneet omaan sisältöön kaupungin verkkosivuille.






# Sosiaalisen median postauksia tehtiin monenlaisista aiheista

## Yhteisöllinen joulukalenteri sai kiitosta

**Outokummun kaupunki**  
Julkaisija: Paula Hulkkonen  
- 23. joulukuuta 2024 · 🌐

Joulukalenteri luukku 23, kuva Jesse Raitio.

Joulukalenterissa julkaisimme talvisia ja jouluisia kuvia Outokummusta. Joulukalenteri löytyy myös nettisivulta: [www.outokummunkaupunki.fi/joulukalenteri](http://www.outokummunkaupunki.fi/joulukalenteri)



73

## Liikenneturvallisuuustyö koetaan tärkeänä.

**Outokummun kaupunki**  
Julkaisija: Paula Hulkkonen  
- 7. elokuuta 2024 · 🌐

Tänään ekan kouluamuna saateltiin pieniä ja isoja koululaisia suojatien yli! Turvallista uutta lukuvuotta kaikille! ❤️

**Kummun koulu**  
**Liikenneturva**  
**Pohjois-Karjalan pelastuslaitos**



Näytä kävijätiedot ja mainokset

Mainosta julkaisua

Outokummun Seutu, Outokummun Reumayhdistys ja 237 muuta 4 kommenttia 1 jako


## Esiin nostettiin myös kaupungin työntekijöitä

**Outokummun kaupunki**  
Julkaisija: Paula Hulkkonen  
- 28. lokakuuta 2024 · 🌐

Urheilutalo-uimahallin kellarikerroksesta löytyy monenlaista tekniikkaa, joka vaatii kiinteistöhoitajalta erityisosaamista.

- Uimahallilla käsitellään myös kemikaaleja, joten minulla on oltava voimassa oleva allaslaitetutkinto, kiinteistöhoitajana toimiva Pentti Jumppanen kertoo.

Tutustu Pentin työtehtäviin tarkemmin nettisivujen jutussa!... [Näytä lisää](#)



OUTOKUMMUNKAUPUNKI.FI

**Pentti Jumppanen - kiinteistöhoitajana työä voi suunnitella pitkälti itse - Outokummun kaupunki**

Näytä kävijätiedot ja mainokset

Mainosta julkaisua

Pohjois-Karjalan Illoiset Kylät ja 119 muuta 2 kommenttia



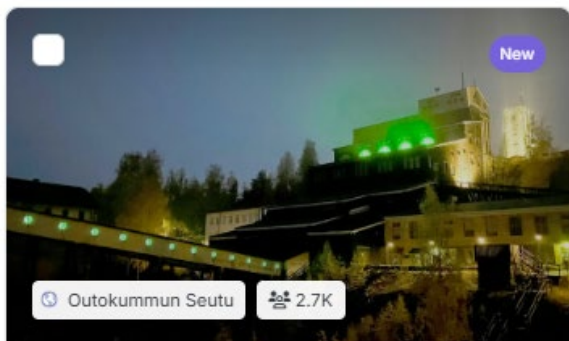
## Mediatiedotteet

Liana tiedotejakelupalvelu otettiin käyttöön toukokuussa 2024.

Outokummun kaupungin uutishuone: <https://www.epressi.com/uutishuoneet/outokummun-kaupunki.html>

**Mediatiedotteita kaupungilta lähti vuoden 2024 aikana yhteensä 26 kpl.**

Eniten uutisoineet mediat olivat Outokummun Seutu, Karjalainen ja YLE.



Outokummun Seutu 2.7K

### Vanha kaivos valaistiin mielensterveyspäivän kunniaksi:...

Oct 11, 2024

Vanha kaivos Outokummussa valaistiin viime torstaina maailman mielensterveyspäivän kunniaksi yhteistyössä **Outokummun kaupungin** ja Riverian kanssa. Teos oli osa Riverian Outokummun yksikössä yhteistyössä kaupungin ja Siun sotien kanssa järjestettyä mielensterveysviikkoa. Valaisun toteutti

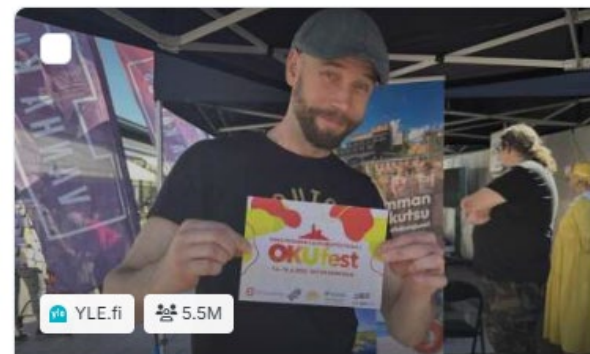


Karjalainen 271K

### Outokummun kaupungin tilinpäätös kipusi 1,4 miljoonaa euroa...

Mar 26, 2024 | Jani Leinonen

**Outokummun kaupungin** viime vuoden tilinpäätös on 1,4 miljoonaa euroa ylijäämäinen. Alkuperäinen talousarvio oli niukasti alijäämäinen noin 27 000 euroa. **Outokummun kaupunki** tiedotti tilinpäätöksestä tänään



YLE.fi 5.5M

### Pohjois-Karjalan kesä korkattiin käyntiin Joensuun torilla – matkailukaudesta...

May 24, 2024

**Outokummun kaupungin** kulttuurituottaja Esko Vihava . – Ainakin Outokummussa meillä on monella saralla hyvä boogie, myös matkailussa. Uskon, että turisit eivät malta kiertää kaupunkia kokonaan. Kesän avauksessa palkittiin myös Pohjois-Karjalan vuoden 2024 vastuullinen matkailuteko sekä vuoden 2023 **Outokummun kaupungin**




# Tapahtumaviestintä

- Viestintää tehtiin ennakkoon, tapahtumien aikana ja niiden jälkeen.
- Tapahtumat laitetaan Maakunnalliseen tapahtumakalenteriin, josta ne nousevat automaattisesti myös kaupungin verkkosivuille.
- Tapahtumista viestitään yhteistyössä kulttuurituottaja Esko Vihavan kanssa.
- Somessa tapahtumista tehdään erilaisia kuvapostauksia ja storyja.



# Kriisiviestintä

Outokummussa ei tarvittu kriisiviestintää vuoden 2024 aikana.

 Maavoimat

Maavoimien taistelija

Maavoimaseminaari

Tapahtumat

Ampuma- ja melutiedotteet

## Paikallispuolustustehtäviä ja viranomaisten välistä yhteistoimintaa harjoitellaan Pohjois-Karjalan alueella

Kainuun prikaati  
© 20.8.2024 8.04

TIEDOTE

**Paikallispuolustusharjoitus Savo-Karjala 24 harjaannuttaa viranomaisia 31.8. - 7.9.2024 Joensuun, Liperin ja Kontiolahden alueella.**

Moniviranomaisharjoituksen päämääränä on valmiuden ja puolustuskyvyn osoittaminen Pohjois-Karjalan alueella, jossa harjoitetaan eri johtamistasojen ja joukkojen paikallispuolustustehtäviä sekä yhteistoimintaa alueellisten ja paikallisten viranomaisten kanssa.

Harjoitukseen osallistuu henkilökuntaa, reserviläisiä ja varusmiehiä Kainuun prikaatista, Karjalan lennostosta, 1. Logistiikkarykmentistä sekä Puolustusvoimien palvelukeskuksesta. Puolustusvoimien osallistujamäärä on noin 800 henkilöä, koostuen henkilökunnasta, reserviläisistä ja varusmiehistä.

Harjoitukseen osallistuu myös henkilöstöä Itä-Suomen aluehallintovirastosta, Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelta, Pohjois-Karjalan pelastuslaitokselta, Itä-Suomen poliisista, Pohjois-Karjalan rajavartiostosta, alueen kunnista, seurakunnista, SPR:stä ja VAPEPA:sta sekä Pohjois-Karjalan Sähköstä.

## Kriisiviestintää harjoiteltiin käytännössä PAPU ja POKA24 -harjoituksissa syyskuussa.

- Harjoituksen aikana todettiin, että kriisiviestintään on syytä laatia toimintakortit, jotka selkeyttävät toimintaa kriisitilanteissa.
- Tarpeen ovat myös erilaiset tiedotepohjat ja mallitiedotteet, jotka helpottavat viestintää kriisitilanteessa.

## Itä-Suomen aluehallintovirasto järjesti kyberturvallisuuskoulutuksen 4.12.2024.

(Aiheena viestintä häiriö- ja poikkeustilanteissa – kyberhyökkäykset ja niihin liittyvät viestinnälliset haasteet organisaatioiden näkökulmasta)



## Palvelutietovaranto (PTV)

- PTV on valtakunnallinen keskitetty tietovaranto, johon kunnat kuvaavat asiakaslähtöisesti palvelunsa ja niiden asiointikanavat.
- Laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista (571/2016) velvoittaa julkishallinnon organisaatioita kuvaamaan palvelunsa Suomi.fi-palvelutietovarantoon.
- Outokummun kaupungin osalta vuoden 2024 aikana palvelu otettiin käyttöön ja sisällöntuotantoon saatiin koulutusta työpajassa kesäkuussa.
- Palvelutietovarantoon kuvattiin loppuvuoden aikana mm. kaupungin organisaatitiedot ja asiointipiste, kunnan liikuntapalvelut sekä työllisyyspalvelut.

The screenshot shows the Suomi.fi search interface. At the top, there is a search bar with 'Outokummun kaupunki' entered and a 'Hae' button. To the right, there are links for 'Tunnistaudu' and a menu icon labeled 'VALIKKO'. Below the search bar, there are navigation links: 'Etusivu', 'Tiedot ja palvelut', 'Viestit', 'Valtuudet', 'Omat tiedot', and 'Ohjeet ja tuki'. The main content area is titled 'Hakusana "Outokummun kaupunki"'. On the left, there are filters for 'Rajaa hakua', 'Valitse kunta', and 'Kenelle?'. The 'Kenelle?' section has two options: 'Kansalaiselle' and 'Yritykselle tai yhteisölle'. The 'Mitä etsit?' section has four options: 'Oppaat ja tietosisällöt', 'Suomi.fi:n käyttöohjeet (4 kpl)', 'Verkkoasiointi (4 kpl)', and 'Tulostettavat lomakkeet (8 kpl)'. On the right, the search results are displayed. The first result is '144 hakutulosta' with a red arrow pointing to it. Below this, there is a link 'Näytä palvelupaikat kartalla'. The second result is 'Outokummun kaupunki' with a sub-label 'Organisaatio'. The description for this result is: 'Outokumpu on ainutlaatuinen, noin 6 500 asukkaan seutukaupunki Pohjois-Karjalan länsiosassa. Kaupunki sijaitsee loistavalla...'. Below this, there is a sub-section for 'Outokummun kaupungin' with a sub-label 'Outokummun asiointipiste' and a sub-label 'Palvelupaikka Koko Suomi'. The description for this sub-section is: 'Kaupungintalon asiointipisteessä saat neuvontaa ja opastusta Outokummun kaupungin tarjoamista palveluista sekä myös Kelan asiakaspalvelua.' Below this, there is a link 'Näytä palvelupaikka kartalla'.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelutarjotin  
Vuonna 2025 käyttöön tuleva Hyte-palvelutarjotin  
hyödyntää PTV:ssä kuvattuja sisältöjä.  
<https://www.siunsote.fi/hyte-palvelutarjotin>



## Kuvapankki Intraan

- Vuoden 2024 aikana kuvattiin paljon uutta kuvamateriaalia kaupungin käyttöön
- Kuvat ovat koko henkilöstön käytettävissä Intran kuvapankissa. Kuvapankkiin lisätään kuvia jatkuvasti.



Brändikuvia eri kohderyhmistä otti valokuvaaja Irma Lehikoinen

## Uudet brändituotteet 2024





## Viestintäkysely 2024 (vastaajia 47)

- Eniten seurataan Facebookia, verkkosivuja ja Outokummun Seutua, joissa myös viestitään vastaajien mukaan parhaiten.
- Huonoiten viestitään: painetut esitteet ja kuntalaisinfot
- Kaupungin visuaalinen ilme koettiin hyvänä
- **Viestintä on 43% vastaajista mukaan kehittynyt viimeisen kolmen vuoden aikana selvästi parempaan suuntaan ja 34% mukaan jonkin verran parempaan suuntaan.**



8,1

Kokonaisarvosana





## Viestinnän kehityskohteita vuodelle 2025

### 1) Vanhan Kaivoksen verkkosivujen uudistaminen

Keskiössä asiakaslähtöisyys, visuaalisuus ja houkuttelevuus (matkailijan inspiroituminen), helppokäyttöisyys ja tiedon selkeä jäsentely.

### 2) Sisäinen viestintä

Intrassa entistä aktiivisempi ja läpinäkyvämpi tiedotus eri aiheista.

### 3) Kaupungin yleisesitteen tuottaminen

Viime vuosina ei ole ollut esitettä, sille on tarve erilaisissa tapahtumissa.

### 4) Rekryviestinnän kehittäminen

### 5) Uuden videomateriaalin kuvaus

Videomateriaalin tuottaminen eri kohteista, jota voi hyödyntää monipuolisesti kiinnostuksen herättäjänä mm. somessa.